

## **La carta dei servizi**

### **Cos'è la carta dei servizi?**

La carta dei servizi è uno strumento attraverso cui si descrivono la missione, le finalità i modi, i criteri e le strutture proprie del servizio in questione. Il motivo per cui si stipula questa carta deriva dal fatto che il servizio, tramite i suoi operatori vuole essere il più possibile trasparente nelle sue offerte, garanzie e peculiarità ed essere conosciuto dalla comunità di riferimento.

### **Chi siamo?**

**La Casa Maria Immacolata è un convitto per donne adulte in condizioni di autonomia che hanno necessità di un alloggio temporaneo per motivi familiari, di lavoro o di studio.** Il convitto collabora con enti pubblici, del privato sociale e privati a sostegno di donne che, mediante l'ospitalità temporanea, possano superare momenti di difficoltà o risolvere il problema di un alloggio temporaneo.

La Casa è gestita da una onlus istituita dalla Parrocchia Santi Ambrogio e Simpliciano di Carate – Diocesi di Milano - che ha destinato all'attività gli spazi necessari. I consumi domestici, le spese condominiali e interventi strutturali connessi all'attività sociale della onlus sono a carico della stessa.

La onlus conta sull'apporto di **persone della comunità parrocchiale che prestano la loro collaborazione a titolo gratuito e acquista da fornitori beni e servizi** (interventi di pulizia, supporto gestionale) necessari per il buon andamento del convitto. La onlus promuove la raccolta di contributi per rendere possibile anche l'accoglienza di persone che non sono in condizioni tali di poter versare il contributo a rimborso delle spese definito annualmente e per coprire le spese fisse nei periodi con una presenza inferiori alla capienza e alle previsioni.

**Le ospiti provvedono a contribuire alle spese del convitto con una retta mensile** a copertura dei costi di gestione versata direttamente o garantita da terzi. L'apporto dei collaboratori volontari e le condizioni d'uso degli spazi consentono di limitare l'entità del contributo spese.

### **Struttura**

**La casa ha sede a Carate Brianza in via Manzoni n. 8 ed è ubicata nel centro storico del paese, ben collegata con i mezzi pubblici. La casa può ospitare n. 7 persone adulte e dispone di 7 camere singole, 4 bagni, un locale cucina con ampio spazio mensa, una lavanderia, un soggiorno e una segreteria.**

### **Ospitalità**

Alle ospiti, oltre agli ambienti e al servizio lavanderia, è garantito un contesto relazionale gradevole, dove accanto a spazi e a momenti di vita privati, sono proposti momenti di vita comune. **Alle ospiti è richiesto di contribuire direttamente al buon funzionamento del convitto accettando uno stile di vita compatibile con l'ambiente e la convivenza di più persone.**

Le ospiti una volta ammesse, accettano il regolamento interno e hanno libero accesso alla casa, gestiscono i loro orari in autonomia, si organizzano per la preparazione dei pasti e le pulizie degli ambienti, contando sull'apporto di un addetto esterno per le parti comuni.

L'ospitalità temporanea prevede una durata massima di dodici mesi continuativi; tuttavia, dando precedenza alle nuove ospiti, può comunque essere concordato un ulteriore periodo di ospitalità dopo un periodo di interruzione.

## **Organizzazione**

La conduzione della casa è affidata ad un **responsabile indicato dal Prevosto** che garantisce il buon funzionamento del convitto. Il responsabile svolge la sua funzione con il supporto determinante dei volontari e di una religiosa che garantisce una presenza settimanale nella casa. **Il responsabile della casa, in collaborazione con i volontari, concorda gli indirizzi di gestione della casa e verifica l'andamento dell'attività mediante riunioni periodiche.** Il responsabile riferisce sull'andamento della casa al Tavolo Solidale istituito dalla Parrocchia sull'attività della onlus.

Le richieste di ospitalità pervengono tramite il **servizio accoglienza** attivo una volta la settimana e accessibile mediante contatto diretto, telefonico o via email; le persone interessate presentano domanda di ammissione le quali vengono valutate dal responsabile e/o dai collaboratori e laddove possibile si organizza una visita alla casa da parte dell'interessata. Successivamente si concorda il periodo di ospitalità e si procede all'inserimento con la sottoscrizione di un contratto di accoglienza e dunque l'accettazione del regolamento interno.

Il responsabile annualmente redige una **relazione sull'attività del convitto**, predispone la documentazione richiesta per la legge per la gestione della onlus.

La Carta dei servizi può essere scaricata dal sito: [www.comunitaspiritosanto.it](http://www.comunitaspiritosanto.it)

Carate Brianza 1 gennaio 2022